

## MOVIMENTO ECO-ARTIGIANO MANIFESTO

Crediamo fortemente che il mondo delle piccole imprese artigiane possa ricoprire un ruolo fondamentale nel supportare il nostro Paese verso un percorso di promozione delle tematiche di sostenibilità e per questo motivo è stato ideato e sviluppato il programma "Diventa Eco-artigiano"

Eco artigiano è un network nazionale di professionisti quali termoidraulici, impiantisti termici, elettricisti, serramentisti, ma anche ingegneri, architetti, geometri ecc... che vogliono impegnarsi concretamente per migliorare il comfort e la performance energetica delle abitazioni e degli immobili dei propri clienti, proponendo le soluzioni più adeguate in termini di efficienza energetica.

L'impegno da parte di ognuno, a livello personale e nello svolgimento della propria professione a rispettare l'equilibrio del mondo in cui viviamo e a prendere consapevolezza dell'impatto delle nostre azioni è fondamentale per costruire un futuro sostenibile.

Qualità e fiducia sono i requisiti che ricerca, sempre più, il consumatore. Avere una buona reputazione, basata su un modo di agire trasparente e rigoroso, è pertanto un requisito fondamentale per chi opera in questo mercato. Così come promuovere pratiche di business sostenibili dal punto di vista ambientale, economico e sociale.

Accompagnare il cliente passo a passo nel percorso di riqualificazione energetica con professionalità e serietà è la mission dell'Eco-artigiano, che, per entrare a far parte del movimento, si impegna a sottoscrivere la presente

### CARTA DEI VALORI

1. Mi impegno a rispondere ai bisogni dei miei clienti proponendo soluzioni che ottimizzano i loro costi di energia e favoriscono la generazione di risparmio;
2. Mi impegno ad assicurare la massima soddisfazione del mio cliente offrendo i migliori standard di qualità di servizio;
3. Mi impegno a mantenermi costantemente informato ed aggiornato sulle novità tecnologiche, sulle normative e su tutto ciò che potrebbe essere utile per la promozione dell'efficienza energetica;
4. Mi impegno ad utilizzare i tool diagnostici e di simulazione di saving energetici messi a disposizione del network nell'ottica di trasparenza e per fornire la migliore soluzione al cliente;
5. Mi impegno ad utilizzare fornitori che, come me, condividono un approccio etico e sostenibile del business;
6. Mi impegno ad effettuare lavori a regola d'arte nel rispetto delle normative tecniche di riferimento e a rilasciare le opportune dichiarazioni di conformità;
7. Mi impegno ad elaborare preventivi scritti che certifichino oltre che l'aspetto economico, anche i tempi di esecuzione e le modalità di pagamento;
8. Mi impegno a rilasciare opportuna documentazione fiscale per i lavori eseguiti;
9. Mi impegno ad utilizzare prodotti e materiali certificati;
10. Mi impegno a sottoscrivere una polizza di R.C. a tutela del mio operato e dei beni del cliente su cui intervengo;
11. Dichiaro di avere ottenuto tutte le opportune certificazioni obbligatorie richieste dalla normativa vigente;
12. Dichiaro di adempiere a tutti gli obblighi assicurativi, previdenziali e di sicurezza sul lavoro;
13. Mi impegno, in prima persona, ad adottare comportamenti eco-sostenibili, con la consapevolezza che il mio benessere personale, quello del pianeta e degli altri esseri viventi dipende da ogni nostro comportamento;
14. Mi impegno, in generale, a promuovere l'efficienza energetica e uno sviluppo sostenibile.

La Carta dei Valori è ciò che ispira ogni azione dell'Eco-artigiano il quale, prima di scegliere un nuovo fornitore o partner e intraprendere un progetto ne considera ogni aspetto per essere certo che rispetti la Carta dei Valori. Un manifesto dal contenuto etico che deve guidare ogni scelta.

Essere Eco-artigiano è sinonimo di **qualità**.